

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) является официальным документом общества с ограниченной ответственностью «Ресурс» (ООО «Ресурс», далее – Оператор), расположенного по адресу: 457000, Российская Федерация, Челябинская область, посёлок Увельский, улица Железнодорожная, дом 59. Политика определяет порядок сбора и обработки персональных и иных конфиденциальных данных, которые предоставляются физическими и юридическими лицами (далее — Пользователи), и действует в отношении всей информации, которую Пользователи предоставили ООО «Ресурс» в результате использования Программного комплекса «Платформа управления мобильными агентами SFM-platform» (далее — Мобильное приложение).

2. Целью настоящей Политики является обеспечение надлежащей защиты информации о Пользователях, в том числе их персональных данных, от несанкционированного доступа и разглашения.

3. Отношения, связанные со сбором, хранением, распространением и защитой информации о Пользователях, регулируются настоящей Политикой, иными официальными документами ООО «Ресурс» и действующим российским законодательством, в частности Федеральным законом от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

4. Настоящей Политикой Оператор уведомляет Пользователя, а Пользователь соглашается с тем, что функции Оператора персональных данных и иной конфиденциальной информации будут выполняться ООО «Сити Маркетинг» (ИНН 7714889290), обладающим необходимыми техническими и организационными средствами обеспечения конфиденциальности предоставленной Пользователями информации.

5. Отдельно Пользователь соглашается с тем, что в связи с осуществлением ООО «Сити Маркетинг» выплаты Пользователям денежных средств по результатам монетизации баллов посредством витрины обмена баллов, а также уплаты налога на доходы физического лица / налога на прибыль организации, начисленного на такие выплаты, ООО «Сити Маркетинг» осуществляет передачу в соответствующий налоговый орган налоговой отчётности, которая может содержать конфиденциальную информацию Пользователя, предусмотренную разделом III настоящей Политики.

6. Оператор также уведомляет Пользователя, а Пользователь соглашается с тем, что функции технической поддержки и обеспечения бесперебойного функционирования Мобильного приложения Правообладатель привлекает третье лицо – ООО

«Бонапарт» (ИНН 7460035968, далее – Служба технической поддержки), которое также предоставляет Правообладателю услуги хостинга виртуального сервера на базе своей инфраструктуры для хранения информации, размещенной и размещаемой Пользователями в процессе использования Мобильного приложения.

I. ТЕРМИНЫ

В настоящей Политике используются следующие термины:

1. Конфиденциальная информация – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) или юридическому лицу, в том числе персональная информация, предоставляемая Пользователем-физическим лицом самостоятельно при регистрации (создании Учётной записи) и использования Мобильного приложения (персональные данные), а также автоматически передаваемые Оператору в процессе использования Мобильного приложения данные.

2. Мобильное приложение - Программный комплекс «Платформа управления мобильными агентами SFM-platform».

3. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

4. Оператор – Общество с ограниченной ответственностью «Ресурс», являющийся также Правообладателем в соответствии с Пользовательским соглашением, и Общество с ограниченной ответственностью «Сити Маркетинг», на которого правообладателем возложены функции оператора.

5. Пользовательское соглашение – соглашение, размещенное Правообладателем в Мобильном приложении, заключаемое между Правообладателем и Пользователем и регламентирующее отношения между ними в связи с использованием Мобильного приложения.

6. Пользователь – физическое или юридическое лицо, использующее Мобильное приложение и направляющее собственные персональные данные или иную

конфиденциальную информацию Оператору в целях получения доступа к функционалу Мобильного приложения.

7.Правообладатель – Общество с ограниченной ответственностью «Ресурс» (ООО «Ресурс»).

8.Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц, в том числе Пользователем Оператору Мобильного приложения.

9.Распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

10.Трансграничная передача персональных данных — передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу.

11.Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

II.ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.Использование Мобильного приложения означает согласие Пользователя с настоящей Политикой и условиями обработки персональных данных Пользователя. В случае несогласия Пользователя с условиями настоящей Политики использование Мобильного приложения должно быть немедленно прекращено.

2.Оператор не проверяет достоверность конфиденциальной информации, предоставляемой Пользователем, и не имеет возможности оценивать право- и дееспособность Пользователя. Предполагается, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную конфиденциальную информацию и поддерживает её в актуальном состоянии.

3.Оператор вправе производить проверку предоставленной конфиденциальной

информации. При наличии неустранимых сомнений в достоверности и/или актуальности предоставленной информации Оператор вправе отказать Пользователю в доступе к Мобильному приложению, включая персонифицированный функционал этого приложения.

III. СОСТАВ ПЕРСОНАЛЬНОЙ И ИНОЙ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕМ

1. Конфиденциальная информация, разрешенная к обработке в рамках настоящей Политики, предоставляется Пользователем (получается Оператором в автоматизированном режиме) в результате заполнения регистрационных и иных форм, а также других действий в Мобильном приложении, направления в адрес Оператора информации и документов, содержащих конфиденциальную информацию Пользователя.

2. Персональные данные и иная конфиденциальная информация, предоставляемые Пользователем и/или получаемые Оператором в автоматизированном режиме, включают в себя:

- a) фамилию, имя, отчество (либо наименование юридического лица) Пользователя;
- b) дату и место рождения Пользователя;
- c) контактный телефон Пользователя;
- d) адрес места жительства (регистрации) Пользователя;
- e) паспортные данные Пользователя: серия и номер паспорта, наименование выдавшего документ органа, код подразделения, дата выдачи;
- f) индивидуальный номер налогоплательщика-Пользователя;
- g) банковские реквизиты Пользователя, в том числе номера банковских карт, необходимых для перечисления денежных средств;
- h) уникальный номер и тип устройства, тип операционной системы, тип контента, к которому обращается Пользователь, географические координаты устройства, а также иные электронные данные (HTTP-заголовки, IP-адрес, файлы cookie, веб-маяки, данные об идентификаторе браузера, информация об аппаратном и программном обеспечении).

3. Оператором не осуществляется обработка персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни субъекта персональных данных.

4. Сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность — биометрические персональные данные — могут обрабатываться только при наличии согласия субъекта, полученного в установленном законом порядке.

IV.СБОР, ОБРАБОТКА, ПЕРЕДАЧА И ХРАНЕНИЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ: ЦЕЛИ И УСЛОВИЯ

1.Целью обработки персональных данных и иной конфиденциальной информации Оператором является предоставление Пользователю доступа к функционалу Мобильного приложения Оператора посредством создания уникальной учетной записи субъекта для обеспечения исполнения обязательств Сторон согласно Пользовательскому соглашению.

2.Обработка конфиденциальной информации осуществляется на основе принципов:

- a) законности целей и способов обработки конфиденциальной информации и добросовестности;
- b) соответствия целей обработки конфиденциальной информации целям, заранее определенным и заявленным при их сборе персональных данных, а также полномочиям Разработчиков;
- c) соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;
- d) недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных, содержащих персональные данные.

3.Информация Пользователя, указанная в части III. настоящей Политики, передаётся Оператору Пользователем путём осуществления конклюдентных действий при первом запуске и/или использовании Мобильного приложения, а также при заполнении соответствующих форм, предложенных Мобильным приложением.

4.Пользователь принимает решение о предоставлении его персональных данных или иной конфиденциальной информации и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных или иной конфиденциальной информации предоставляется Пользователем или его представителем в электронной форме путем совершения действий в регистрационной форме Мобильного приложения (проставления соответствующего значка «галочка»), сопутствующих регистрации Пользователя в системе действиях для пользования Мобильного приложения Оператора. Обязанность предоставить доказательство получения согласия Пользователя на обработку его конфиденциальной информации или доказательство наличия соответствующих оснований возлагается на Оператора.

5.Конфиденциальная информация Пользователей не передаётся каким-либо третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим российским

законодательством, Пользовательским соглашением и настоящей Политикой.

6.Оператор не осуществляет трансграничную передачу каких-либо персональных данных и иной конфиденциальной информации Пользователей.

7.Хранение персональных данных и иной конфиденциальной информации Пользователя осуществляется в течение срока использования Мобильного приложения, а после прекращения использования Мобильного приложения – в течение необходимого и установленного действующим российским законодательством срока.

8.Обработка персональных данных и иной конфиденциальной информации осуществляется Оператором. Оператор вправе поручить обработку и хранение персональных данных и иной конфиденциальной информации другому лицу с согласия Пользователя, если иное не предусмотрено действующим российским законодательством, Пользовательским соглашением или настоящей Политикой. Лицо, осуществляющее обработку конфиденциальной информации по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила их обработки и хранения, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящей Политикой.

9.Персональные данные и иная конфиденциальная информация Пользователя уничтожаются в следующих случаях:

- a) самостоятельном удалении Пользователем своего персонального аккаунта (учётной записи) в порядке, предусмотренном условиями настоящей Политики и Пользовательского соглашения;
- b) удалении Оператором информации, размещаемой Пользователем, а также персонального аккаунта (учётной записи) Пользователя в случаях, установленных Пользовательским соглашением.

10.В случае удаления персональной страницы Оператор хранит на своих электронных носителях персональные и иные необходимые данные Пользователя в течение необходимого и установленного действующим законодательством Российской Федерации срока.

11.Оператор принимает технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты персональных данных и иной конфиденциальной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий. Описание соответствующих технических и организационно-правовых мер содержится в локальных нормативных актах Оператора.

12. Персональные данные и иная конфиденциальная информация обрабатываются Оператором, как правило, автоматически без доступа кого-либо из сотрудников Оператора к ней. В случае, если такой доступ понадобится, то он может быть предоставлен только тем сотрудникам, которые нуждаются в этом для выполнения задач, связанных с обслуживанием и обеспечением функционирования Мобильного приложения. Оператор гарантирует, что его сотрудники для защиты и обеспечения конфиденциальности данных соблюдают внутренние правила и процедуры их обработки.

13. Оператор принимает технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

УПРАВА СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ИЛИ ИНОЙ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ (ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ)

1. Пользователь имеет право на получение у Оператора информации, касающейся обработки его конфиденциальной информации, если такое право не ограничено в соответствии с федеральными законами.

2. Пользователь вправе требовать от Оператора уточнения, изменения и исправления его конфиденциальной информации (при условии, что такие изменения и исправления содержат актуальную и достоверную информацию), её блокирования или уничтожения в случаях, предусмотренных договорными отношениями с Правообладателем, а также в случаях, если конфиденциальная информация является неполной, устаревшей, неточной, незаконно полученной или не является необходимой для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

3. Для реализации вышеуказанных прав Пользователь направляет на адрес электронной почты либо на почтовый адрес Оператора, указанный в настоящей Политике или Пользовательском соглашении, соответствующий запрос. Запрос должен содержать информацию о названии учётной записи Пользователя, а также реквизиты документа, удостоверяющего личность Пользователя или, для юридических лиц, – личность и полномочия его представителя.

4. В случае изменений в номере мобильного телефона (логина) Пользователя замена такового в системе производится исключительно по письменному заявлению Пользователя,

принятому полномочным представителем Оператора при предъявлении документа, удостоверяющего личность Пользователя или, для юридических лиц, – личность и полномочия его представителя.

5.В соответствии с настоящей Политикой запрещается принятие на основании исключительно автоматизированной обработки конфиденциальной информации решений, порождающих юридические последствия в отношении Пользователя или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами, или при наличии согласия субъекта персональных данных.

6.Пользователь имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков, в предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации порядке.

7.Пользователь вправе в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, для чего таковым с адреса электронной почты, предоставленного Правообладателю как адрес Пользователя, направляется письменное уведомление Правообладателю на электронный или почтовый адрес, указанный в настоящей Политике или Пользовательском соглашении. При этом Пользователь признает, что соответствующее уведомление будет означать его волеизъявление на прекращение каких-либо договорных отношений с Правообладателем по использованию Мобильного приложения с момента получения последним соответствующего уведомления. Риски доступа к собственной электронной почте третьих лиц и совершения ими юридически значимых действий от имени Пользователя последний несет самостоятельно.

VI.ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.Для доступа к Мобильному приложению используется логин (номер мобильного телефона) и пароль Пользователя. Ответственность за сохранность данной информации несет сам Пользователь. Пользователь не вправе передавать собственный логин и пароль третьим лицам, а также обязан предпринимать меры по обеспечению их конфиденциальности.

2.Настоящая Политика применима только к Мобильному приложению. Правообладатель и Оператор не контролируют и не несут ответственность за действия третьих лиц-владельцев сайтов в сети Интернет, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным в Мобильном приложении. На таких сайтах у Пользователя может

собираться или запрашиваться иная конфиденциальная информация, а также могут совершаться иные действия. Пользователю рекомендуется ответственно подходить к решению вопроса об объеме информации о себе, размещаемой на подобных сайтах.

3.Оказывая услуги по использованию Мобильного приложения, Правообладатель исходит из того, что Пользователь ознакомлен с настоящей Политикой, выражает свое согласие с ней и принимает на себя указанные в ней права и обязанности.

4.Действующая редакция Политики является публичным документом, доступным любому Пользователю Мобильного приложения. Правообладатель вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности в одностороннем порядке. При внесении изменений в Политику Правообладатель уведомляет об этом Пользователей, а также иных лиц, обеспечивающих функционирование Мобильного приложения, путем размещения новой редакции Политики в Мобильном приложении не позднее, чем за 10 дней до вступления в силу соответствующих изменений, с автоматическим оповещением о новой редакции либо направления информации об этом по другим каналам связи (например, по смс).

5.Настоящая Политика разработана и используется в соответствии и в неразрывной связи с Пользовательским соглашением, с которым соглашается каждый Пользователь при регистрации в Мобильном приложении и его использовании.